



Kundespesifikk vedlegg

Sambandsreglement for organisasjoner tilknyttet Nødnett

Versjon 1.0 – 04.09.2017

Nødnett

Innhold

1.	Innledning.....	3
1.1.	Endringshistorikk.....	3
2.	Talegrupper	4
2.1.	Regulering av egne talegrupper	4
2.2.	Egne DMO-talegrupper	4
2.3.	Felles talegrupper.....	5
2.4.	Felles DMO-talegrupper	7
3.	Nummerplan (ISSI-range)	8
3.1.	ISSI-oversikt radioterminaler	8
4.	Kallesignal og bruk av samband	9
4.1.	Kallesignaler ved intern kommunikasjon	9
4.2.	Kallesignaler ved samhandling med andre brukere av Nødnett	9
4.3.	Kallesignaler	9
5.	Statusmelding.....	10
6.	En-til-en samtaler	11
6.1.	Telefoni.....	11
7.	Feilmelding	12
8.	Opplæring.....	13
9.	Kontaktpersoner	14
10.	Lokale prosedyrer.....	15

1. Innledning

Sambandsreglement for organisasjoner tilknyttet Nødnett og dets vedlegg skal bidra til en effektiv og ensartet sambandstjeneste i egen organisasjon og i samhandling med andre brukere av Nødnett. Vedleggene skal utarbeides og holdes oppdatert av den enkelte brukerorganisasjonen.

Vedleggenes innhold skal ikke gå ut over det som er regulert i overordnede sambandsreglement for Nødnett. Vedleggene skal være tilgjengelig for gjennomsyn av DSB ved forespørsel.

1.1. *Endringshistorikk*

Versjon	Dato	Signatur	Kommentar
1.0	19.03.2018	SBT	Første versjon

2. Talegrupper

Kapittelet inneholder oversikt over [brukerorganisasjonens] egne talegrupper og felles talegrupper som Rovernes Beredskapsgruppe har tilgang til.

2.1. Regulering av egne talegrupper

Rovernes Beredskapsgruppe har blitt tildelt følgende egne talegrupper i Nødnett:

Talegruppe (TG)	Gyldighetsområde (VSP)	Bruksområde	Regulering av TG
SB-RIKS-1/2/3/4/5/6/7	Nasjonal	RBG	Etter avtale med nasjonal nødnettansvarlig
SB-VFOLD-1/2	Vestfold	RBG Vestfold	Bestemmes av gruppen
SB-AGDER-1/2	Agder	RBG Kr.sand	Bestemmes av gruppen
SB-ROGA-1/2	Rogaland	RBG Rogaland	Bestemmes av gruppen
SB-HORDA-1/2	Hordaland	RBG Bergen	Bestemmes av gruppen
SB-TRONDH-1/2	Trøndelag	RBG Trondheim	Bestemmes av gruppen
SB-STILLE	-	Stillegruppe	Kan brukes av alle

2.2. Egne DMO-talegrupper

Talegrupper i direktemodus (DMO) brukes dersom man mangler kontakt med Nødnett (TMO) eller i de tilfeller det av kapasitetshensyn er gunstig å avlaste nettverket.

Rovernes Beredskapsgruppe har ikke egne DMO-talegrupper, og må derfor benytte seg av felles DMO-talegrupper, se kapittel 2.4.

2.3. Felles talegrupper

Det er opprettet felles talegrupper for å sikre kommunikasjon mellom alle aktører i Nødnett. Rovernes Beredskapsgruppe har tilgang til følgende felles talegrupper:

Mappe	Talegruppe (TG)	Gyldighetsområde (VSP)	Eier	Regulering av TG
FORF	FORF-XXX-#	Fylke	FORF	
Samv ny	XXX-SAMV-#	Pr politidistrikt	Politiet	Benyttes for samvirke mellom nødetatene og/eller andre beredskapsaktører, bortsett fra ved hendelser som er definert som søk- og redningsaksjoner. Bruk skal besluttes av politiets operasjonssentral.
Samv ny	XXX-SAMV-A#	Pr politidistrikt	Politiet	Benyttes for samvirke mellom brukere av Nødnett. Bruk skal besluttes av politiets operasjonssentral.
Samv ny	ØV-SAMV-#	Nasjonal	Politiet	Benyttes for samvirke mellom nødetatene og andre beredskapsaktører ved øvelser i regi av PHS, eller nødetatenes øvrige kurs- og øvingssentre. Eller etter avtale med PHS (v/JKØ9).
Samv ny	ØV-SAMV-A#	Nasjonal	Politiet	Benyttes for samvirke mellom beredskapsaktører og andre brukere i Nødnett ved øvelser i regi av PHS, eller nødetatenes øvrige kurs- og øvingssentre. Eller etter avtale med PHS (JKØ).
SAMUP	XXX-SAMVUP-#	Pr politidistrikt	Helsedirektoratet	Benyttes for samvirke mellom Helse og beredskapsaktører som også er akutthjelpere, ved akuttmedisinske situasjoner. Politiet har ikke tilgang til disse talegruppene. Bruk besluttes av AMK- sentralen i det området talegruppene skal benyttes.
Fylke ny	FY-XXX-A#	Fylke	DSB	Kan tildeles og benyttes av alle brukere i Nødnett. Administreres av fylkesmannen.

BEREDSKAP	BEREDSKAP-#	Nasjonal	Politiet	Kan benyttes for kommunikasjon mellom beredskapsaktører der andre felles talegrupper ikke er tilgjengelige eller egnet. Er egnet for hendelser som pågår på tvers av politidistrikter. Bruk besluttes av politiet.
FELLES	FELLES-#	Nasjonal	DSB	Kan benyttes for kommunikasjon mellom nødnettbrukere der andre felles talegrupper ikke er tilgjengelige eller egnet. Tas i bruk etter retningslinjer fra DSB.
EVENT	EVENT-#	Nasjonal	DSB	Kan tildeles og benyttes av alle brukere i Nødnett.
SAR	SAR #	Nasjonal	HRS	Benyttes under søk og redning. Bruk besluttes av HRS/LRS etter retningslinjer fra HRS.
Ny SAR	XXX-SAR-#	Nasjonal	HRS	Benyttes under søk og redning. Bruk besluttes av HRS/LRS etter retningslinjer fra HRS.
Ny SAR	SAR-SJØ-#	Nasjonal	HRS	Benyttes under søk og redning. Bruk besluttes av HRS/LRS etter retningslinjer fra HRS.
Ny SAR	HRS-SN-ANROP HRS-NN-ANROP	Nasjonal	HRS	Nødnettbrukere kan initiere kontakt med HRS i denne talegruppen, men kun dersom ordinære kontaktkanaler er utilgjengelige. Talegruppen skal kun benyttes til å etablere kontakt for å avtale videre kommunikasjon på egnet talegruppe. Det skal ikke håndteres hendelser i HRS-XX-ANROP. <u>Bruk av denne talegruppen skal begrenses til det strengt nødvendige.</u>
Anrop	20#	Nasjonal	Politiet	Politiets operasjonssentral lytter i talegruppe 2xx-ANROP for eget politidistrikt. Nødnettbrukere kan initiere kontakt med politiets operasjonssentral i denne talegruppen, men kun dersom ordinære

				<p>kontaktkanaler er utilgjengelige. Talegruppen skal kun benyttes til å etablere kontakt for å avtale videre kommunikasjon på egnet talegruppe. Det skal ikke håndteres hendelser i 2xx-ANROP.</p> <p><u>Bruk av denne talegruppen skal begrenses til det strengt nødvendige.</u></p>
NOSE	NOSE-CO-#	Nasjonal	DSB/MSB	Se Retningslinjer for samvirke Sverige (tilsvarende SAMVIRKE)
NOSE	NOSE-SAR-#	Nasjonal	HRS/JRCC	Se Retningslinjer for samvirke Sverige (tilsvarende SAR)
Samv gml	XXX-SAMV-#	Nasjonal	Politiet	<p>Benyttes for samvirke mellom nødetatene og/eller andre beredskapsaktører, bortsett fra ved hendelser som er definert som søk- og redningsaksjoner.</p> <p>Bruk skal besluttes av politiets operasjonssentral.</p>

Gruppene er tildelt i de områdene som Rovernes Beredskapsgruppe har grupper i eller som er planlagt.

2.4. Felles DMO-talegrupper

Rovernes Beredskapsgruppe har tilgang til følgende felles DMO-talegrupper:

Talegruppe	Eier	Regulering av TG
DMO-ANDRE-1/2	DSB	Tas i bruk etter ledighetsprinsippet.
DMO-SAMVIRKE	Politiet	Felles sambandsreglement for nødetatene og beredskapsbrukere.
EURO-DMO-01/06	DSB	Kommunikasjon med andre brukere av TETRA innenfor Europa, tilsvarende DMO-SAMVIRKE. Tas i bruk etter ledighetsprinsippet, men i en gitt hendelse styres dette av politiet.

3. Nummerplan (ISSI-range)

Alle radioterminaler i Nødnett har et eget ISSI-nummer (Individual Short Subscriber Identity) som tildeles av DSB. Fordeling av ISSI-nummer innen gitt ISSI-range utarbeides av DSB i samarbeid med brukerorganisasjonen.

Rovernes Beredskapsgruppe har fått tildelt følgende ISSI-range(r):

Område	ISSI-range fra	ISSI-range til	Alias
Nasjonalt	6470000	6470099	SB-NO
Nasjonalt	6474000	6474099	SB-NO
Vestfold	6473400	6473499	SB-VESTF
Agder	6474300	6474399	SB-AGDER
Rogaland	6474700	6474799	SB-ROGAL
Hordaland	6475000	6475099	SB-HORDL

3.1. ISSI-oversikt radioterminaler

Under følger oversikt over [brukerorganisasjonens] ISSI-oversikt/nummerplan for radioterminaler:

ISSI	Alias	RT-modell	Merknad
647 xx 01	SB-XX-VH	MTP	
647 XX 21-49	SB-XX-L1 – L29	MTP	
647 XX 81-89	SB-XX-GW1 – GW9	MTM	Kan settes i gateway- og repatermodus
647 XX 91-99	SB-XX-KO1 – KO9	MTM	Kan ikke settes i gateway- og repeatermodus

4. Kallesignal og bruk av samband

Kallesignaler er bokstaver og/eller tallkombinasjoner som identifiserer en spesifikk enhet/rolle og er en del av et radioanrop. Kallesignalene som brukes i Rovernes Beredskapsgruppe er beskrevet under:

Man bør bruke samme kallesignal internt i organisasjonen som ved samhandling med andre. Ved bruk av kallesignal ved samhandling med andre nød- og beredskapsaktører skal funksjonsbeskrivelse på ledere benyttes som kallesignal. Dersom det er to eller flere innsatsområder samtidig, legges innsatsområdets geografiske plassering på etter kallesignalet.

4.1. Kallesignaler ved intern kommunikasjon

Det anbefales å bruke Speider xx, slik at kallesignal ved intern kommunikasjon er lik kallesignal ved samhandling med andre brukere. Det gjør at det blant annet er enklere når man skal samhandle. F.eks. speider 21 for lag 21, eller speider 51 for bil 51.

4.2. Kallesignaler ved samhandling med andre brukere av Nødnett

Speider xx, f.eks. speider 21 for lag 21, eller speider 51 for bil 51.

4.3. Kallesignaler

Kallesignal	Rolle	Kommentar
Speider 01	Vaktleder	
Speider 11	Leder	
Speider 21-39	Lag	
Speider 51-59	Biler	Røde kors og Norsk folkehjelp har 51 – 53 som biler, og 56-59 som ambulanse.
Speider 61-65	Snøscootere/ATV	
Speider 66-69	Båter	
Speider 91	KO	Ved flere KO: 91, 92 og 93.
98	Felles anrop	

5. Statusmelding

Statusmeldinger er pr idag ikke i bruk. Det er lagt inn statuser på terminalen for å kunne bruke dette i fremtidige systemer.

6. En-til-en samtaler

Rovernes Beredskapsgruppe har tilgang til bruk av en-til-en samtaler i Nødnett. Bruken av slike samtaler kan bli regulert av DSB eller politiet ved større hendelser. Det skal tilstrebes å ikke bruke en-til-en samtaler med duplex, men heller ringe med å bruke PTT-knappen istedenfor å bruke ringeknappen. Med å bruke ringeknappen istedenfor PTT opptar man større del av kapasiteten på basestasjonen.

6.1. Telefoni

Telefoni gjennom Nødnett til kommersielle telenett kan ikke erstatte ordinær telefoni. Særskilt under hendelser hvor flere aktører i Nødnett er involvert, skal bruk av telefoni begrenses, ref. Felles sambandsreglement for nødetatene og beredskapsbrukere. Alle terminaler til Rovernes Beredskapsgruppe har telefonitilgang.

7. Feilmelding

Ved feil skal bruker gi beskjed til lokal Nødnettansvarlig. Lokal Nødnettansvarlig tar deretter kontakt med nasjonale Nødnettansvarlige. For å kunne feilsøke problemet trengs det informasjon om hva som er feil, når feilen oppstod, hva som var forventet skulle skje, og hva som faktisk skjedde.

Ved dårlig/ingen dekning i områder hvor man burde hatt dekning (f.eks. områder hvor mange mennesker ofte befinner seg, fylkes/nasjonale veier) kan man også ta kontakt for at nasjonale Nødnettansvarlige kan ta opp mangelfull dekning med DSB.

8. Opplæring

Alle instruktører for Nødnett skal være godkjent av organisasjonen.

Alle brukere skal ha opplæring gitt av instruktør.

Brukere som har kurs fra andre FORF-organisasjoner skal gjøres kjent med Rovernes Beredskapsgruppe sitt reglement og fleetmap, og være godkjent av instruktør.

Brukere som har kurs fra andre organisasjoner enn FORF skal gå igjennom Rovernes Beredskapsgruppe sitt kurs.

9. Kontaktpersoner

Rovernes Beredskapsgruppe har følgende kontaktpunkt/roller opp mot DSB:

Rolle	Kontaktperson	Kontaktinformasjon
Hovedkontakt	Stian B. Tveit	stian.tveit@mac.com; mobil: 47 400 600; ISSI: 6470001
Hovedkontakt, NK	Anders Sørhus	anders.sorhus@gmail.com; mobil: 994 39 794; ISSI: 6470003
Hovedkontakt, NK	Martin Forland	martin@mrforland.no; mobil: 986 80 196; ISSI: 6470002
Opplæringsansvarlig	Anders Sørhus	anders.sorhus@gmail.com; mobil: 994 39 794; ISSI: 6470003

10. Lokale prosedyrer

Lokale prosedyrer for organisasjoner tilknyttet Nødnett skal bidra til en effektiv og ensartet sambandstjeneste internt i organisasjonen og i samhandling med andre brukere i Nødnett. Enhetlig bruk av samband er nødvendig for å sikre god og effektiv håndtering av akutte situasjoner, store ulykker og krisesituasjoner, naturkatastrofer og terrortrusler.

DSB anbefaler at brukerorganisasjonen utarbeider lokale prosedyrer for intern kommunikasjon, faste samarbeidsaktører i Nødnett og beredskapsplanlegging.

Lokale prosedyrer kan for eksempel inneholde:

- Beskrivelse av prosedyre, med hensikt
- Hvem/hvilke organisasjoner prosedyrer gjelder for
- Beskrivelse av bruk av Nødnett-funksjonalitet og talegrupper
- Ansvarlig for prosedyren for den enkelte organisasjon
- Revisjon av prosedyrer